

CADERNO DE QUESTÕES



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

EDITAL N.º 05 DE 22 DE MAIO DE 2012

NÍVEL SUPERIOR: NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO E

02 - Assistente Social

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Legislação	16 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50
Informática Geral	51 a 60

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____ - _____





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

EDITAL N.º 05 DE 22 DE MAIO DE 2012

CONCURSO PÚBLICO PARA O PROVIMENTO DE CARGOS DA CARREIRA DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL.

GABARITO APÓS RECURSOS

02 – Assistente Social

01.	C	11.	C	21.	B	31.	C	41.	B	51.	B
02.	D	12.	C	22.	C	32.	D	42.	C	52.	E
03.	E	13.	B	23.	E	33.	E	43.	D	53.	A
04.	E	14.	B	24.	E	34.	C	44.	E	54.	D
05.	C	15.	D	25.	A	35.	C	45.	B	55.	C
06.	D	16.	E	26.	A	36.	D	46.	D	56.	B
07.	B	17.	C	27.	D	37.	B	47.	E	57.	A
08.	A	18.	D	28.	A	38.	E	48.	A	58.	C
09.	D	19.	D	29.	B	39.	B	49.	E	59.	E
10.	B	20.	D	30.	A	40.	C	50.	D	60.	C



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Cargo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **60** (sessenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato deverá responder à Prova Escrita Objetiva, utilizando caneta esferográfica de tinta azul, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha e de caneta que não seja de material transparente durante a realização da Prova.** (conforme item 6.7 do Edital de Abertura)
- 6 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas na FOLHA DE RESPOSTAS, a partir do número 61, serão desconsideradas.
- 7 Durante a prova, não será permitida, ao candidato, qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 10 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova.**
- 11 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar sanitários nas dependências do local de Prova.** (conforme item 6.22 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!

Instrução: As questões 01 a 15 referem-se ao texto abaixo.

01. A capa da última edição da *Time* provocou um bom debate: em 20 fotografias enfileiradas, retratou rostos de americanos de origem latina. São homens e mulheres, de várias idades, mas todos, sem exceção, morenos, de olhos sutilmente puxados. Ao centro, uma chamada em espanhol: *Yo Decido*. Ao lado, um pequeno texto explicativo: "Por que os latinos decidirão a escolha do próximo presidente".

02. Numa das fotos, está alguém que não nasceu nem no México nem na Guatemala. Embora nenhuma das personagens da capa esteja identificadas, logo se soube que aquela pessoa, fisicamente parecida com as outras 19 que lhe fazem companhia na capa, era Michael Schennum, um tipo simpático de _____ chinesa. Ele não é o que a revista *Time* chama de latino, mas está lá para provar que os latinos existem.

03. Foi o que bastou para que se armasse uma grita na internet. Duramente questionada pela multidão, a revista não teve outra saída: precisou pedir desculpas em seu site pelo que chamou de "_____". O episódio, que já rendeu polêmicas pertinentes, ainda vai ser muito comentado na imprensa e nas escolas de Jornalismo. Uns dirão que a *Time* cometeu um _____ ético. Outros, mais técnicos, afirmarão que houve pressa e descuido na seleção das fotos. _____ ainda os que falarão da força crescente das redes sociais para fiscalizar e denunciar os desvios da mídia. Todos estarão _____, como de costume, mas o que essa história tem de mais interessante não tem que ver apenas com a ética ou com a técnica da atividade jornalística, assim como não se restringe ao poder dos internautas de desmentir a famigerada "grande imprensa". O melhor do episódio está num campo mais vasto, mais crítico, mais fascinante e mais incerto: ele nos leva a refletir sobre o limite da fotografia como registro da realidade no jornalismo.

04. Começamos pelo óbvio: há fenômenos que a fotografia é incapaz de registrar. Parece uma aleivosia dizer isso nestes tempos de culto das imagens, mas há notícias, há fatos, há personagens que os olhos não podem ver, mas o pensamento pode saber que _____ de verdade. O jornalismo pode dar conta deles, sem dúvida, mas, aí, as câmeras fotográficas não apenas não ajudam, como, às vezes, atrapalham. Foi o que aconteceu agora com a *Time*, que tentou fabricar um fenótipo quase individualizado para uma demografia difusa.

05. O equívoco da *Time* não veio de um preconceito racial ou de más intenções inconfessadas, mas da tentativa de fotografar o que não tem face própria, nem pode ter. A revista quis dar rosto a algo que não tem um rosto uniforme e, nesse artifício gráfico, distorceu a face da América. Pior: contribuiu para estigmatizar, pela cor da pele, pelo formato dos olhos, pela textura dos cabelos, pessoas que são tão americanas quanto Kim Basinger, Muhammad Ali ou Louis Armstrong. A *Time* apontou sua objetiva para uma demografia e captou apenas um erro de informação. Atenção para

59. isso: mesmo que Michael Schennum não estivesse ali, a capa da *Time* seria bastante problemática. Ou mesmo errada.

60. Para que se entenda melhor a invisibilidade de que estamos falando aqui, pensemos no conceito de América Latina. Alguém consegue demarcar no mapa, com exatidão, onde começa e onde termina esse território? Aliás, a América Latina é território? Ou é um conceito cultural? Será que a América Latina acaba na cerca mortal que separa o México dos Estados Unidos? Ou ela continua para dentro do Estado do Texas, chegando mesmo à periferia de Nova York? Será que a América Latina não está, hoje, dentro da própria alma do eleitorado americano? A revista *Time*, a seu modo, diz que sim, mostrando que 9% dos eleitores americanos são latinos. São eles, segundo a revista, que decidirão a disputa. Por isso ela quis mostrar o rosto deles, e errou.

61. Os latinos não _____ um rosto homogêneo. Assim como o conceito de América Latina não tem fronteiras nítidas na geografia, o aspecto físico dos latinos não é único, distinto de todos os demais, pois nascem bebês de olhos azuis no Peru e em El Salvador. Há latinos loiros e negros despejando suas escolhas nas urnas americanas, mas eles não são um tipo físico. Os latinos da *Time* são reais, eles existem, mas, para quem _____ enxergar um a um, no meio das massas humanas que trafegam nas cidades americanas, eles são invisíveis. Podemos ter deles muitas imagens, mas não podemos ter um retrato. A não ser que _____ estigmatizá-los, segregá-los, isolá-los, separá-los do povo – e, se for esse o caso, teremos de inventar um tipo físico e, com base nele, traçar a linha de corte, o que poderia dar em tragédia.

Adaptado de: BUCCI, E. A imagem invisível - O Estado de São Paulo, 08/03/2012.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 14, 20, 23.

- (A) acendência – mau-entendido – deslize
- (B) assendência – mau-entendido – deslise
- (C) ascendência – mal-entendido – deslize
- (D) assendência – mal-entendido – deslise
- (E) ascendência – mau-entendido – deslize

02. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 25, 28, 42.

- (A) Haverão – certo – existem
- (B) Haverá – certo – existe
- (C) Haverão – certos – existe
- (D) Haverá – certos – existem
- (E) Haverão – certo – existe

03. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 77, 85 e 89.

- (A) tem – quizer – queiramos
- (B) têm – quiser – queramos
- (C) tem – quiser – queremos
- (D) têm – quizer – queremos
- (E) têm – quiser – queiramos

04. Segundo o texto, o principal erro da *Time* foi

- (A) dizer que os latinos irão decidir a próxima eleição americana.
- (B) confundir pessoas de origem asiática com pessoas de origem latina.
- (C) não pesquisar exaustivamente quem eram as pessoas retratadas na capa da revista.
- (D) selecionar apenas pessoas morenas e de olhos puxados para representar os latinos.
- (E) procurar representar através de fotografia o conceito complexo de latinidade.

05. O período ***O melhor do episódio está num campo mais vasto, mais crítico, mais fascinante e mais incerto: ele nos leva a refletir sobre o limite da fotografia como registro da realidade no jornalismo.*** (l. 33-36), em relação ao texto como um todo, funciona como

- (A) um argumento.
- (B) uma ideia secundária.
- (C) o tema.
- (D) um contra-argumento a um argumento já apresentado.
- (E) a tese principal.

06. Considere o valor da conjunção **e** nos trechos abaixo.

- I - ***A Time apontou sua objetiva para uma demografia e captou apenas um erro de informação.*** (l. 56-58)
- II - ***Alguém consegue demarcar no mapa, com exatidão, onde começa e onde termina esse território?*** (l. 64-65)
- III- ***Por isso ela quis mostrar o rosto deles, e errou.*** (l. 75-76)

Em quais dos períodos **e** tem valor adversativo?

- (A) Apenas em I.
- (B) Apenas em II.
- (C) Apenas em III.
- (D) Apenas em I e III.
- (E) Apenas em II e III.

07. Na frase ***O jornalismo pode dar conta deles, sem dúvida, mas, aí, as câmeras fotográficas não apenas não ajudam, como, às vezes, atrapalham.*** (l. 42-44) a palavra **aí** pode ser corretamente substituída, de acordo com seu sentido no texto, por

- (A) no entanto.
- (B) nesse caso.
- (C) assim.
- (D) em contrapartida.
- (E) enfim.

08. Considere as seguintes propostas de substituição de palavras do texto.

- I - ***pertinentes*** (l. 21) por ***concernentes***
- II - ***famigerada*** (l. 32) por ***insigne***
- III- ***aleivosia*** (l. 38) por ***trivialidade***

Quais estão corretas e são contextualmente adequadas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

09. As seguintes afirmações referem-se ao uso da forma interrogativa nas frases das linhas 64 a 72.

- I - Com estas frases, o texto leva o seu leitor a questionar os estereótipos relacionados ao conceito de América Latina.
- II - A presença destas frases interrogativas obriga o leitor a responder às perguntas antes de dar prosseguimento à leitura do texto.
- III- O emprego da forma interrogativa tem um efeito atenuador, sem que disso resulte perda da força argumentativa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

10. Assinale a alternativa que faz uma afirmação **INCORRETA** a respeito do emprego de palavras e expressões no texto.

- (A) Ao introduzir o período que se inicia na linha 33 com **O melhor do episódio**, o autor do texto sinaliza que o que vem a seguir é mais relevante do que os elementos apontados anteriormente no parágrafo.
- (B) A repetição de palavras, como ocorre em **mais vasto, mais crítico, mais fascinante e mais incerto** (l. 34-35) e em **há notícias, há fatos, há personagens** (l. 40), produz redundância e não contribui para a progressão semântica do texto.
- (C) Considerando o contexto em que se encontra, podemos dizer que **uma demografia difusa** (l. 46-47) estabelece uma relação de oposição com **um fenótipo quase individualizado** (l. 46).
- (D) Ao introduzir o período que se inicia na linha 53 com **Pior**, o autor do texto sinaliza que considera o fato de a capa contribuir para estigmatizar pessoas um problema mais grave do que o de distorcer a face da América.
- (E) Quando diz que a **A Time apontou sua objetiva** (l. 56-57), o texto emprega um recurso da linguagem que consiste em designar um objeto através de uma de suas partes.

11. Considere as seguintes afirmações a respeito da sequência de verbos que ocorre nas linhas 89-90, **estigmatizá-los, segregá-los, isolá-los, separá-los do povo**.

- I - Todos os verbos admitem, além do objeto direto (**los**), também o complemento indireto (**do povo**).
- II - No que se refere às ações que descrevem, os verbos contradizem-se entre si.
- III- Todas as formas verbais estão no infinitivo e apresentam alterações características de sua combinação com o pronome **os**, o qual é também alterado para **los**.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

12. Considere as sugestões de alteração da frase abaixo, adaptada do texto.

mesmo que Michael Schennum não estivesse ali, a capa da Time seria bastante problemática. (l. 59-60)

- I - A capa da *Time* seria bastante problemática apesar de Michael Schennum não estar ali.
 II - Não estando Michael Schennum ali, a capa da *Time* seria bastante problemática.
 III- Independentemente de Michael Schennum estar ali, a capa da *Time* seria bastante problemática.

Quais mantêm a correção e o significado da frase original?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

13. Considere o trecho a seguir, retirado do texto, e as afirmações que se seguem sobre a pontuação.

A revista quis dar rosto a algo que não tem um rosto uniforme e, nesse artifício gráfico, distorceu a face da América. Pior: contribuiu para estigmatizar, pela cor da pele, pelo formato dos olhos, pela textura dos cabelos, pessoas que são tão americanas quanto Kim Basinger, Muhammad Ali ou Louis Armstrong.

Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), no que se refere à pontuação do texto.

- () A sequência **que não tem um rosto uniforme** poderia vir entre vírgulas, sem acarretar erro na frase.
- () A vírgula depois da palavra **e** separa duas orações coordenadas entre si.
- () No lugar das vírgulas que a precedem e seguem, a sequência **pela cor da pele, pelo formato dos olhos, pela textura dos cabelos** poderia ser separada do restante da frase através de travessões.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F.
 (B) F – F – V.
 (C) V – F – V.
 (D) F – V – V.
 (E) V – F – F.

14. Assinale a alternativa em que é facultativo o emprego da crase na palavra destacada.

- (A) Chegamos **a** uma conclusão: vídeos, filmes e fotografias não são o critério da verdade.
- (B) Criamos falsas fotos jornalísticas para dar traços de fisionomia **a** nossa ideologia.
- (C) Só damos o estatuto de verdade **a** coisas que podemos ver.
- (D) O eleitores latinos estão preocupados com empregos, educação e acesso **a** serviços de saúde de qualidade.
- (E) Nossa civilização é prisioneira da crença fanática de que **as** imagens dizem a verdade.

15. Assinale a alternativa que apresenta uma palavra acentuada graficamente pela mesma razão de *Aliás* (l. 66).

- (A) *saída* (l. 19)
- (B) *mídia* (l. 27)
- (C) *af* (l. 43)
- (D) *Será* (l. 67)
- (E) *nítidas* (l. 79)

16. Conforme a Constituição Federal, o servidor público estável só perderá o cargo

- I - em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- II - mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- III- mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

17. Conforme a Constituição Federal, é correto afirmar que o dever do Estado com a educação será efetivado mediante

- I - a garantia de ensino fundamental, obrigatório e gratuito, assegurada, inclusive, sua oferta gratuita para todos os que a ele não tiverem acesso na idade própria.
- II - a progressiva universalização do ensino superior gratuito.
- III- o acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a capacidade de cada um.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

18. Em relação à Lei n.º 8.112/1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais), considere as seguintes afirmativas:

- I - é assegurado, às pessoas portadoras de deficiência, o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras; para tais pessoas serão reservadas até 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas no concurso.
- II - as universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais poderão prover seus cargos com professores, técnicos e cientistas estrangeiros, de acordo com as normas e os procedimentos da Lei n.º 8.112.
- III- a investidura em cargo público ocorrerá com a nomeação.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

19. Conforme a Lei n.º 8.112/1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais), é correto afirmar que

- I - além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor indenizações, gratificações e adicionais.
- II - as indenizações se incorporam ao vencimento ou provento para qualquer efeito.
- III- as gratificações e os adicionais incorporam-se ao vencimento ou provento, nos casos e condições indicados em lei.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

20. Conforme a Lei n.º 8.112/1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais), é proibido ao servidor público

- I - promover manifestação de apreço ou desapeço no recinto da repartição.
- II - recusar-se a atualizar seus dados cadastrais quando solicitado.
- III- descumprir as ordens superiores, ainda quando manifestamente ilegais.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

21. Conforme a Lei n.º 11.091/2005 (Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação), é correto afirmar:

- I - a liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado não está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.
- II - o desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- III- progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 2 (dois) anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

22. Os Institutos Federais têm por finalidades e características, conforme a Lei n.º 11.892/2005 (Lei de Criação dos Institutos Federais de Educação):

- I - desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais.
- II - promover a integração e a horizontalização da educação básica, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.
- III- promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

23. Os Institutos Federais têm por objetivos, conforme a Lei n.º 11.892/2005 (Lei de Criação dos Institutos Federais de Educação):

- I - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.
- II - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos.
- III- estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

24. É vedado ao servidor público, conforme o Decreto n.º 1.171/1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal):

- I - o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- II - permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.
- III- pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

25. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público, conforme o Decreto n.º 1.171/1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal):

- I - todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- II - somente aquele que, por força de lei, preste serviços de natureza permanente, mediante retribuição financeira, em órgão ligado diretamente ao Poder Executivo Federal.
- III- somente aquele que por força de contrato preste serviços de natureza temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, em qualquer órgão do Poder Executivo Federal, suas autarquias e as fundações públicas, com exceção das empresas públicas e as sociedades de economia mista, porquanto submetidas ao controle privado.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

26. Analise as formulações abaixo sobre a inserção do Serviço Social na divisão social e técnica do trabalho, considerando as particularidades do trabalho do assistente social na área de educação e assinale as afirmações a seguir com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () A atuação do assistente social, tendo em vista a sua autonomia técnica, prescinde das condições objetivas que particularizam cada modalidade da educação.
- () O trabalho do assistente social integra um processo de trabalho coletivo.
- () O trabalho do assistente social é organizado com base nas diretrizes das políticas sociais e se materializa nas instituições, a partir das mediações de programas, projetos e serviços.
- () O trabalho do assistente social não passa pelas tendências que afirmam as instâncias de controle social na educação.
- () O trabalho do assistente social lida com os processos de garantia do acesso da população à educação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de preenchimento dos parênteses de cima para baixo.

- (A) F – V – V – F – V.
- (B) F – F – V – V – F.
- (C) V – V – F – F – V.
- (D) F – V – F – F – V.
- (E) V – V – F – V – F.

27. Considere os itens abaixo a respeito de alguns elementos que devem pautar a discussão sobre a organização e condução do trabalho do assistente social na educação.

- I - Reconhecimento dos diferentes intelectuais coletivos e dos consensos que os mesmos produzem para a área da educação.
- II - Compreensão de que a política educacional supera os processos de reprodução social e está isenta das disputas hegemônicas, na qualificação da força de trabalho.
- III- Construção de um projeto de intervenção que atualize o progressivo confronto teórico com a realidade.

Quais estão corretos?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

28. Assinale a assertiva **INCORRETA** em relação ao trabalho do assistente social na educação.

- (A) Na educação, a presença do assistente social não é mais marcada por fortes vestígios das concepções assistencialistas e imediatistas no enfrentamento dos problemas escolares.
- (B) Os vestígios das concepções assistencialistas distorcem o potencial de contribuição do trabalho do assistente social, nos processos que asseguram uma educação pública de qualidade.
- (C) O fortalecimento da profissão e sua inserção nas lutas sociais deve considerar a construção de processos de trabalhos interdisciplinares.
- (D) O trabalho do assistente social deve desenvolver ações interinstitucionais que ultrapassem as possibilidades restritas e as armadilhas ideológicas das chamadas "parcerias".
- (E) A articulação com outras instituições públicas e poderes busca assegurar os direitos humanos e evitar a ampliação dos processos de judicialização dos conflitos institucionais.

29. Relacionando o trabalho do assistente social na área da educação com o Código de Ética dessa profissão, a sua atuação deve pautar-se pelo princípio da universalização de acesso à educação que se traduz por

- (A) larga disseminação do termo inclusão na política educacional.
- (B) superação da compreensão seletiva de que as políticas sociais devem concentrar seu foco em determinados segmentos sociais.
- (C) ações de responsabilidade social.
- (D) acesso aos níveis superiores de educação de acordo com a capacidade de cada um.
- (E) construção de ações de educação para a empregabilidade, da participação comunitária e do empreendedorismo.

30. Assinale a alternativa que preenche adequadamente as lacunas do texto abaixo.

É imperativa a institucionalização do Serviço Social na educação, considerando a necessidade de identificar e propor alternativas de enfrentamento às condições sociais, econômicas, aos fatores culturais, às relações sociais marcadas por diferentes formas de _____ que interferem nos processos educacionais, na efetivação da educação como elemento importante na formação dos sujeitos para o exercício da _____.

- (A) opressão – cidadania
- (B) exclusão – sociabilidade
- (C) inserção – profissão
- (D) discriminação – autonomia
- (E) incentivo – democracia



31. A razão de ser dos Institutos Federais, como instituições voltadas para a educação profissional e tecnológica, está associada a um conjunto de concepções e diretrizes, **EXCETO**

- (A) ao compromisso com o desenvolvimento local e regional.
- (B) à construção de identidade sedimentada no sentimento de pertencimento territorial.
- (C) à compreensão da educação profissional e tecnológica sobretudo como instrumentalizadora para responder às determinações do mercado e seus objetivos.
- (D) à apreensão de que a formação humana e cidadã precede à qualificação para o exercício da laborabilidade.
- (E) à política pública comprometida com o todo social, como algo que funda a igualdade na diversidade.

32. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os conceitos com as suas respectivas descrições.

- (1) Instrumento
 - (2) Entrevista
 - (3) Grupo
 - (4) Laudo social
 - (5) Relatório de entrevista
- () Utilizado no meio judiciário com a finalidade de dar suporte a uma decisão judicial.
 - () Categoria por meio da qual é possível compreender as classes sociais em sua dinamicidade.
 - () Espaço que possibilita o contato com as questões do cotidiano trazidas pelos que buscam os serviços sociais.
 - () Contém os dados da pessoa atendida, sua requisição à instituição e ao Serviço Social, o parecer e a intervenção do profissional.
 - () Conjunto de recursos ou meio que permite a operacionalização da ação profissional.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
- (B) 2 – 4 – 1 – 3 – 5.
- (C) 3 – 2 – 5 – 1 – 4.
- (D) 4 – 3 – 2 – 5 – 1.
- (E) 4 – 5 – 2 – 1 – 3.

33. A orientação e o acompanhamento social de indivíduos, famílias e grupos, enquanto ações socioeducativas realizadas por assistentes sociais, se alicerçam:

- I - na socialização das informações, que está pautada como direito fundamental de cidadania.
- II - no processo reflexivo que se pauta na ideia de que as demandas aportadas pelos usuários são reveladoras de processos de iniquidades sociais.
- III- na compreensão de que os processos reflexivos acontecem por meio da interpenetração do diálogo e da problematização.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

34. O tema estudos socioeconômicos/estudos sociais, no âmbito do Serviço Social, considera que o ponto de partida para o conhecimento de determinada situação vivida no contexto de suas relações sociais é a estrutura das relações familiares. Desse modo, a questão conceitual é um imperativo.

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os conceitos às suas respectivas descrições.

- (1) Família
 - (2) Domicílio particular
 - (3) Parentesco
 - (4) Estrutura de relações familiares
 - (5) Afetos
- () Constitui-se por laços consanguíneos ou biológicos.
 - () Refere-se aos aspectos e vivências subjetivas das relações.
 - () Refere-se a como as pessoas se organizam para a satisfação das necessidades de seus membros.
 - () Refere-se à estrutura física da residência e ao grupo de pessoas que vivem no seu interior.
 - () Constitui-se como instância de proteção social, inclusive em termos legais.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 4 – 3 – 5.
- (B) 5 – 3 – 1 – 2 – 4.
- (C) 3 – 5 – 4 – 2 – 1.
- (D) 2 – 4 – 1 – 3 – 5.
- (E) 5 – 2 – 3 – 4 – 1.



35. Avalie os itens abaixo, relativamente a alguns elementos fundamentais à formulação do projeto de trabalho do assistente social.

- I - Justificativa que explicita as refrações da questão social que serão objeto de intervenção.
- II - Objetivos claros e exequíveis, acompanhados pela identificação das metas as quais quantificam e qualificam o trabalho.
- III- Definição de indicadores que medirão a efetividade do trabalho do Assistente Social, reafirmando assim o seu papel de executor terminal de políticas sociais.

Quais estão corretos?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

36. Em relação à dimensão investigativa como parte das competências profissionais do Assistente Social, assinale a assertiva correta.

- (A) São atividades inerentes ao espaço acadêmico-científico.
- (B) A dimensão investigativa está separada da dimensão interventiva.
- (C) O conhecimento teórico e o conhecimento prático são conhecimentos de natureza e significados iguais.
- (D) O conhecimento obtido, na consulta da bibliografia já existente sobre o objeto, é uma mediação que se interpõe entre o sujeito e a realidade a ser conhecida.
- (E) Toda investigação pode ser considerada uma pesquisa científica.

37. Relativamente à Pesquisa em Serviço Social, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () O tema de pesquisa é um assunto sobre o qual interessa produzir conhecimento.
- () Definir um tema original de pesquisa significa descobrir um assunto sobre o qual inexistam pesquisas anteriores.
- () Na construção do problema de pesquisa, a teoria permite a construção de um esquema interpretativo para a compreensão da realidade.
- () A metodologia de pesquisa é a etapa da descrição e argumentação quanto ao modo como será realizado o estudo.
- () A observação em pesquisa é o simples olhar sobre a realidade a ser pesquisada.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – V – F.
- (B) V – F – V – V – F.
- (C) F – V – V – V – V.
- (D) F – V – F – V – V.
- (E) V – F – F – V – F.

38. Assinale a alternativa que completa corretamente o texto abaixo.

O Conselho de Saúde e a Conferência de Saúde são espaços de participação política e controle social, garantidos formalmente por meio da Lei n.º 8142/90. Os referidos espaços

- (A) fortalecem a ampliação da burocracia estatal.
- (B) exercem o controle do Estado sobre a sociedade civil.
- (C) fortalecem as representações dos prestadores de serviço da área.
- (D) privilegiam a focalização dos direitos.
- (E) constituem instâncias onde a sociedade civil discute, elabora e fiscaliza as políticas de saúde.

39. Assinale a afirmação **INCORRETA** sobre pressupostos e premissas que orientam a supervisão em Serviço Social.

- (A) É a expressão da indissociabilidade entre trabalho e formação profissional.
- (B) Nem sempre será mediada por questões que particularizam as políticas sociais nos diferentes setores.
- (C) Está atravessada pelas contradições da realidade social.
- (D) Pode adotar a direção da emancipação política dos sujeitos.
- (E) Exige a construção de um plano de estágio no início de cada semestre, elaborado pelo supervisor acadêmico, supervisor de campo e o estagiário.

40. "Em todo camburão tem um pouco de navio negreiro". Nessa canção, a banda O Rappa acena à temática das ações afirmativas, que devem ser apreendidas pelo assistente social, considerando a estreita relação com os princípios do Código de Ética Profissional. No que se refere às ações afirmativas, considere as afirmações abaixo.

- I - As políticas de ação afirmativa situam-se no campo da afirmação de direitos e são mecanismos que buscam a equidade social como resultado de um processo histórico de luta por justiça social.
- II - Defender as ações afirmativas é, de fato, posicionar-se contra o mito da democracia racial e da exclusão social existentes no Brasil.
- III- As políticas de ações afirmativas são um fim em si mesmas e, por isso, possuem a capacidade de enfrentar as questões de gênero, sexismo, heteronormatividade e questão étnico-racial.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

41. O trabalho profissional do Assistente Social se insere em processos de trabalho determinados pelas condições e relações sociais específicas em que se realiza. Com base nessa premissa, é correto afirmar:

- (A) os Assistentes Sociais dispõem de todos os meios e condições necessárias para a efetivação de seu trabalho.
- (B) a chamada prática profissional deve ser tratada como um tipo de trabalho especializado que se realiza no âmbito de processos e relações de trabalho.
- (C) o Assistente Social perde sua total autonomia na condução do trabalho profissional, por ser um trabalhador assalariado.
- (D) os meios e as condições em que o Assistente Social realiza o trabalho se dão através de condicionantes que lhe são externos, representados pelas diretrizes estabelecidas pelas políticas sociais.
- (E) o produto do trabalho profissional atende, exclusivamente, às exigências econômicas e sociopolíticas da sociedade capitalista, dadas as condições sócio-históricas da profissão.

42. O Serviço Social tem na questão social a base de sua fundação, enquanto especialização do trabalho coletivo. No que se refere à questão social na atualidade, segundo Yamamoto (2007), é correto afirmar:

- (A) existe uma nova questão social frente à configuração atual da desigualdade social e suas manifestações.
- (B) a questão social se identifica com a noção de exclusão social.
- (C) A questão social e as suas expressões relacionam-se às particularidades históricas da sociedade e são consequências do aprofundamento das contradições na sociedade.
- (D) são várias as questões sociais, as quais expressam a dinâmica social e as novas configurações que envolvem a família e a sociedade na atualidade.
- (E) a questão social representa um conjunto de problemas sociais que devem ser enfrentados pelo Estado e pela sociedade.

43. A perspectiva modernizadora, adotada pelo Serviço Social, durante seu processo de renovação, corresponde a que período histórico?

- (A) Estado novo.
- (B) Período JK (Juscelino Kubitschek).
- (C) Governo João Goulart.
- (D) Ditadura Militar.
- (E) Abertura democrática.

44. A construção da esfera pública no âmbito das políticas sociais é parte da consolidação da democracia no Brasil. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os componentes da esfera pública a seus respectivos elementos.

- (1) Visibilidade
 (2) Controle Social
 (3) Representação de Interesses Coletivos
 (4) Democratização
 (5) Cultura pública
- () Enfrentamento do autoritarismo social de apropriação do público pelo privado.
 () Constituição de sujeitos sociais ativos.
 () Participação da sociedade civil organizada e acompanhamento das decisões, segundo critérios pactuados.
 () Transparência nos discursos e ações dos tomadores de decisão.
 () Ampliação dos fóruns de decisão política, incorporando novos protagonistas capazes de articular acordos que orientem decisões coletivas.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 4 – 3 – 5 – 1 – 2.
 (B) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.
 (C) 2 – 5 – 1 – 4 – 3.
 (D) 3 – 1 – 2 – 5 – 4.
 (E) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.

45. Quais são os princípios fundamentais do Código de Ética profissional do Assistente Social? Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.
 () Exercício do Serviço Social, sem ser discriminado, nem discriminar, por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, opção sexual, idade e condição física.
 () Participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na elaboração e implementação de programas sociais.
 () Ampla autonomia no exercício da profissão, não havendo obrigação de prestar serviços profissionais incompatíveis com as atribuições, cargos e funções do assistente social.
 () Garantia ao pluralismo, através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento profissional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V – F – F – V – V.
 (B) V – V – F – F – V.
 (C) F – V – V – V – V.
 (D) V – F – F – V – F.
 (E) V – V – V – V – V.

46. No que se refere à Política de Assistência Social, enquanto política social pública, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) sua organização tem como base a participação da população.
 (B) é uma política social afiançadora de direitos.
 (C) realiza-se através de um conjunto de ações de iniciativa pública e da sociedade.
 (D) é uma política de seguridade social contributiva.
 (E) tem como um de seus objetivos a habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência e a promoção da integração à vida comunitária das referidas pessoas.

47. Os órgãos da administração pública direta, indireta e fundacional, as empresas prestadoras de serviços públicos e as instituições financeiras deverão dispensar atendimento prioritário às pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida. Com base na legislação em vigor sobre atendimento prioritário, normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, é correto afirmar que

- I - pessoa com deficiência é a que possui limitação ou incapacidade para o desempenho de atividade e se enquadra em categorias, dentre elas, a deficiência auditiva com perda bilateral, parcial ou total, de quarenta e um decibéis (Db) ou mais.
- II - o atendimento prioritário à pessoa com deficiência compreende tratamento diferenciado, dentre eles, adaptação do mobiliário de recepção e de atendimento, obrigatoriamente ajustado à altura e à condição física de pessoas em cadeira de rodas.
- III- nos Serviços de Emergência dos estabelecimentos públicos e privados de atendimento à saúde, a prioridade conferida em lei à pessoa com deficiência não está condicionada à avaliação médica para definir a gravidade dos casos a atender.
- IV - acessibilidade é considerada condição para se utilizar, com segurança e autonomia, total ou assistida, espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, edificações, serviços de transporte e dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
 (B) Apenas II e IV.
 (C) Apenas III e IV.
 (D) Apenas I, II e III.
 (E) Apenas I, II e IV.

48. Pode-se localizar a gênese do projeto ético-político do Serviço Social na segunda metade da década de 1970. Esse mesmo projeto avançou nos anos 1980, vindo a consolidar-se nos anos 1990.

A partir do enunciado acima, relacione os fatos históricos às décadas relacionadas.

- (1) Década de 1970
 (2) Década de 1980
 (3) Década de 1990
- () Constituição Cidadã
 () Congresso da Virada
 () Emergência do neoliberalismo no Brasil

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 3.
 (B) 2 – 3 – 1.
 (C) 3 – 1 – 2.
 (D) 3 – 2 – 1.
 (E) 1 – 2 – 3.

49. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho, o que significa que se deve assegurar-lhes os direitos abaixo, **EXCETO**:

- (A) igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
 (B) direito de ser respeitado por seus educadores.
 (C) direito de contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.
 (D) direito de organização e participação em entidades estudantis.
 (E) acesso à escola pública e gratuita de acordo com a disponibilidade de vagas ofertadas.

50. A autora Potyara Pereira (2000) aponta, com base em estudos sobre políticas sociais, que existem dois conjuntos de necessidades básicas objetivas e universais que devem ser concomitantemente satisfeitos para que os seres humanos possam se constituir como tais. São eles:

- (A) liberdade e autonomia.
 (B) liberdade e saúde.
 (C) segurança econômica e saúde física.
 (D) saúde física e autonomia.
 (E) saúde e habitação.

51. Considere as duas colunas a seguir, contendo à esquerda tipos de arquivos usuais no ambiente *Windows* e à direita extensões típicas (na instalação original).

- | | |
|----------------------------------------------------|----------|
| (1) Bibliotecas básicas de uso do <i>Windows</i> | () .exe |
| (2) Planilha Eletrônica do pacote <i>MS-Office</i> | () .jpg |
| (3) Programas executáveis | () .xls |
| (4) Arquivo de imagem para fotos | () .dll |

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da coluna da direita, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 4 – 1 – 2.
 (B) 3 – 4 – 2 – 1.
 (C) 2 – 3 – 4 – 1.
 (D) 1 – 2 – 3 – 4.
 (E) 4 – 3 – 2 – 1.

52. Marque o protocolo de Internet para visualização de hiperdocumentos na *web*, que utiliza processo de criptografia e que estabelece uma conexão segura.

- (A) *ftp*.
 (B) *ssh*.
 (C) *smtp*.
 (D) *http*.
 (E) *https*.

53. O grupo de dados trocados entre o navegador e o servidor de páginas *web*, colocado num arquivo de texto criado no computador do utilizador, cuja função principal é a de identificar os usuários e tentar preparar conteúdos personalizados, é conhecido como

- (A) *cookies*.
 (B) *bookmarks*.
 (C) *passwords*.
 (D) *css*.
 (E) *plugin*.

54. O processador de textos *MS-Word* dispõe de recursos para geração automática de índices. Um dos tipos de índice relaciona títulos e subtítulos, normalmente até o terceiro nível, com a respectiva página onde inicia aquele título. Tal tipo de índice é acessível através do menu *Inserir* no item

- (A) Autotexto, opção Referência.
 (B) Indicador.
 (C) Referência, opção Índices, tipo Remissivo.
 (D) Referência, opção Índices, tipo Analítico.
 (E) Referência, opção Índices, tipo Ilustrações.

55. Considere a planilha *MS-Excel*, a seguir, vista em dois momentos: original (esquerda) e após a execução do comando de Dados opção Classificar (direita).

	A	B	C
1			
2	Cód.	Cargo	Vagas
3	1	Analista de Tecnologia da Informação	1
4	2	Assistente Social	1
5	3	Auditor	2
6	4	Bibliotecário-Documentalista	2
7	5	Médico Veterinário	1
8	6	Psicólogo	2
9	7	Técnico em Assuntos Educacionais	20
10	8	Assistente em Administração	19
11	9	Técnico de Tecnologia da Informação	9
12	10	Técnico em Agropecuária	2
13	11	Técnico em Audiovisual	2
14	12	Técnico em Laboratório/Área Física	1
15	13	Técnico em Laboratório/Área Geomática	1
16	14	Técnico em Laboratório/Área Mecânica	2
17	15	Técnico em Laboratório/Área Plástico	1
18	16	Técnico em Laboratório/Área Química	1
19	17	Técnico em Laboratório/Área Vestuário	1
20	18	Auxiliar em Administração	12
21		Total-->	80

	A	B	C
1			
2	Cód.	Cargo	Vagas
3	1	Técnico em Assuntos Educacionais	20
4	2	Assistente em Administração	19
5	3	Auxiliar em Administração	12
6	4	Técnico de Tecnologia da Informação	9
7	5	Auditor	2
8	6	Bibliotecário-Documentalista	2
9	7	Psicólogo	2
10	8	Técnico em Agropecuária	2
11	9	Técnico em Audiovisual	2
12	10	Técnico em Laboratório/Área Mecânica	2
13	11	Analista de Tecnologia da Informação	1
14	12	Assistente Social	1
15	13	Médico Veterinário	1
16	14	Técnico em Laboratório/Área Física	1
17	15	Técnico em Laboratório/Área Geomática	1
18	16	Técnico em Laboratório/Área Plástico	1
19	17	Técnico em Laboratório/Área Química	1
20	18	Técnico em Laboratório/Área Vestuário	1
21		Total-->	80

Para realizar a classificação foram executados os procedimentos

- (A) selecionar as células A3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Decrescente.
 (B) selecionar as células A3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Crescente.
 (C) selecionar as células B3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Decrescente.
 (D) selecionar as células B3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Crescente.
 (E) selecionar as células C3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Decrescente.

56. Escolha a alternativa que completa corretamente, e na ordem certa, as lacunas da assertiva a seguir.

No *Windows 7* a ferramenta que auxilia na remoção dos arquivos desnecessários do disco chama-se _____, ao passo que para reorganizar os arquivos em um volume, a fim de torná-lo mais rápido e eficiente, utiliza-se a ferramenta _____.

- (A) Transferência de disco – Limpeza de disco
- (B) Limpeza de disco – Desfragmentador de disco
- (C) Desfragmentador de disco – Verificador de disco
- (D) Limpeza de disco – Sincronizador de disco
- (E) Desfragmentador de disco – Desfragmentador de disco

57. A arquitetura de rede onde cada computador tem funcionalidades e responsabilidades equivalentes e que permite conectar o computador de um usuário ao de outro para transferir dados, como arquivos MP3 ou jogos, chama-se

- (A) *P2P*.
- (B) Cliente-Servidor.
- (C) Balanceada.
- (D) Arquitetura de Nuvem (*Cloud*).
- (E) Compartilhada (*Shared*).

58. Qual das assertivas é verdadeira com respeito ao compartilhamento de impressoras no *Windows 7*, quando "o compartilhamento protegido por senhas" está ativado?

- (A) Somente os computadores configurados para criptografia de 128 bits poderão acessar a impressora.
- (B) Qualquer usuário pode acessar a impressora se o perfil da rede for "Público".
- (C) Somente as pessoas que têm uma conta de usuário e uma senha cadastrada no computador que esteja conectado à impressora podem utilizá-la.
- (D) Usuários sem conta no computador conectado à impressora poderão acessar apenas a impressora padrão.
- (E) A senha de acesso ao computador que compartilha a impressora deve ser a mesma de acesso ao computador do usuário.

59. O tipo de código malicioso projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros, como os *keyloggers* e *screenloggers*, é conhecido como

- (A) *Rootkit*.
- (B) *Backdoor*.
- (C) Vírus.
- (D) *Botnet*.
- (E) *Spyware*.

60. O tipo de código malicioso que se propaga de forma similar aos vermes (*worms*) e dispõe de mecanismos de comunicação com o atacante, que permite que o código seja controlado remotamente, é identificado nas ferramentas de prevenção como

- (A) *Spyware*.
- (B) *Trojan*.
- (C) *Bot*.
- (D) *Rootkit*.
- (E) *Adware*.